

**SHRNUTÍ SMLOUVY**  
**o připojení do datové sítě MEEP.CZ**

**MEEP.CZ s.r.o.**

F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14, IČ: 27823041,  
DIČ: CZ27823041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C,  
vložka 42065  
tel: +420 608 025 694  
e-mail: ustredna@meep.cz  
(dále jen „poskytovatel služby“)

**Shrnutí smlouvy**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU<sup>1</sup>.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**Služby**

- 1) služba připojení do datové sítě MEEP.CZ a k síti internet
- 2) služba přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám

Provozovatel IPTV	Název balíčku

**Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy**

Rychlost udávaná v Mbps

Název tarifu	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost vkládání dat	Inzerovaná rychlost stahování dat	Inzerovaná rychlost vkládání dat	Běžně dostupná rychlost stahování dat	Běžně dostupná rychlost vkládání dat	Minimální rychlost stahování dat	Minimální rychlost vkládání dat

*Za velkou trvající odchylku* od rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod výše uvedenou definovanou hodnotu běžně dosahované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

*Za velkou opakující se odchylku* od rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti výše uvedenou hodnotu běžně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka nebo velká opakující se odchylka může mít za následek zpomalení až zastavení přístupu k internetu a služeb IPTV. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delším načítáním nebo odesíláním dat aplikacemi a službami, nejhůře až jejich nefunkčností.

Velké odchylky nebo nefunkčnost služby je zapotřebí nahlásit na servisní telefonní číslo poskytovatele služby: 608 317 649.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně u poskytovatele

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

služby. Pokud službu je možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele služby, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel služby není povinen nahradit uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Poskytovatel služby je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má uživatel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

## Cena

Typ platby	frekvence platby	výše platby
instalace (aktivace)	jednorázově	
připojení do datové sítě MEEP.CZ a k síti internet	měsíčně	
vysílání digitální televize (IPTV)	měsíčně	
doplňkové služby IPTV	měsíčně	uvedeny v ceníku provozovatele IPTV

## Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu:

- neurčitou
- určitou v délce 12 měsíců
- určitou v délce 24 měsíců

Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím sjednané doby určité mění ve smlouvu na dobu neurčitou, ledaže účastník tuto změnu před uplynutím doby určité písemně odmítne.

Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou o délce 30 dnů, která začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je účastník povinen zaplatit poskytovateli služby, pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálních poplatků dle článku II. smlouvy zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Je-li skutečně poskytování služby elektronických komunikací, jiné než služby přístupu k internetu, narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může účastník, který je spotřebitelem, vypovědět závazek ze smlouvy.

Účastník má též právo vypovědět závazek ze smlouvy, jestliže s novými podmínkami smlouvy oznámenými mu poskytovatelem služby. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení.

Využije-li účastník právo na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění, dojde k zániku závazku ze smlouvy dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost účastníka může být okamžik zániku závazku ze smlouvy stanoven odlišně.

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel služby nabízí speciální zvýhodněné tarify pro osoby zdravotně postižené. Jejich aktuální nabídka je dostupná na vyžádání u poskytovatele služby.

V .....Orlové..... dne .....

podpis Účastníka / Účastníků