

Parametry kvality služby připojení k síti internet **MEEP.CZ** pro spotřebitele

Parametry kvality služby připojení k síti internet:

Rychlost udávaná v Mbps - pro panelové a činžovní domy

Název tarifu	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost vkládání dat	Inzerovaná rychlost stahování dat	Inzerovaná rychlost vkládání dat	Běžně dostupná rychlost stahování dat	Běžně dostupná rychlost vkládání dat	Minimální rychlost stahování dat	Minimální rychlost vkládání dat
BO 500 na 250	500	250	500	250	300	150	150	75
BO 1000 na 500	950	500	950	500	600	300	300	150
OsoIToVíc+ 500/500	500	500	500	500	300	300	150	150
OsoIToEštěVíc+ 1000/1000	950	950	950	950	600	600	300	300
OTA1 100/100*	100	100	100	100	60	60	30	30
OTA1 100/100**	95	95	95	95	60	60	30	30
OTA2 200/200	200	200	200	200	120	120	60	60
OTA Senior 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
OTA Senior 100	100	100	100	100	60	60	30	30
Ota Mini 5/2	5	2	5	2	3	1,2	1,5	0,6
OPT Mach1+ 100/50*	100	50	100	50	60	30	30	15
OPT Mach1+ 100/50**	95	50	95	50	60	30	30	15
OPT Mach2+ 100/100*	100	100	100	100	60	60	30	30
OPT Mach2+ 100/100**	95	95	95	95	60	60	30	30
PAN Mach1+ 15/10	15	10	15	10	9	6	4,5	3
PAN Mach2+ 30/10	30	10	30	10	18	6	9	3
SENIOR 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
MINI 2/1	2	1	2	1	1,2	0,6	0,6	0,3

* použité rozhraní přípojky je 1000BASE-T

** použité rozhraní přípojky je 100BASE-TX

Rychlost udávaná v Mbps - pro rodinné a činžovní domy

Název tarifu	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost vkládání dat	Inzerovaná rychlost stahování dat	Inzerovaná rychlost vkládání dat	Běžně dostupná rychlost stahování dat	Běžně dostupná rychlost vkládání dat	Minimální rychlost stahování dat	Minimální rychlost vkládání dat
RD Mach+ 5/2	5	2	5	2	3	1,2	1,5	0,6
RD Mach1+ 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
RD Mach2+ 20/5	20	5	20	5	12	3	6	1,5
RD Mach3+N 30/5	30	5	30	5	18	3	6	1,5
RD Mach5+N 50/5	50	5	50	5	30	3	15	1,5
RD 30AC30/10	30	10	30	10	18	6	6	3
RD 50AC50/10	50	10	50	10	30	6	15	3
RD 70AC70/10	70	10	70	10	42	6	21	3
PanAR 100/100	100	100	100	100	60	60	30	30
PanAR 200/100	200	100	200	100	120	60	60	30
PanAR 300/150	300	150	300	150	180	90	90	45
PanAR 500/250	500	250	500	250	300	150	150	75
Anténa 100/100	100	100	100	100	60	60	30	30
Anténa 200/200	200	200	200	200	120	120	60	60
RDAR 200/100	200	100	200	100	120	60	60	30
RDAR 300/150	300	150	300	150	180	90	90	45
Panel SENIOR50/5	50	5	50	5	30	3	15	1,5

Běžně dostupná rychlost stahování a vkládání dat musí podle právních předpisů činit nejméně 60 % hodnoty výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet a musí být dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může Účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

Minimální rychlost stahování a vkládání dat musí podle právních předpisů vždy být alespoň ve výši 30% výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se ISP zavazuje Účastníkovi poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úrovní kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.