

# Informace o zpracování osobních údajů u poskytovatele připojení MEEP.CZ

## A. Stručně

Abychom Vám mohli poskytovat připojení do naší sítě a k internetu, potřebujeme, abyste nám předali Vaše osobní identifikační a kontaktní údaje (a to i tehdy, jste-li osobou jednající či kontaktní za osobu právnickou), které použijeme pro vytvoření a údržbu Vašeho připojení, vystavení dokladů a jejich zaúčtování. Dále budeme zpracovávat za účelem poskytování Vašeho připojení informace o Vašem tarifu, balíčku, či službách, elektronické adrese koncového zařízení, jeho umístění v síti, a dále informace o provozu Vašeho připojení, protože nám to ukládá zákon. Chcete-li podrobnější informace ke zpracování Vašich osobních údajů, podívejte se na [Zásady ochrany osobních údajů](#), na našich webových stránkách.

## B. Podrobně

### **Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?**

Jsme

MEEP.CZ s.r.o.

F. S. Tůmy 1202

Orlová-Lutyně 73514

IČ: 27823041, DIČ: CZ27823041

společnost je zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 42065

Kontaktní telefon: 552301450, 608025694

E-mail: [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz), URL: [www.meep.cz](http://www.meep.cz)

### **Kdo je náš pověřenec pro ochranu osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?**

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je

Mgr. Richard Dolák

Telefon: +420 725 759 332

E-mail: [r.dolak@hotmail.com](mailto:r.dolak@hotmail.com)

### **K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?**

Osobní údaje potřebujeme pro uzavření a realizaci *Smlouvy o připojení do datové sítě MEEP.CZ*, na základě které Vás připojujeme k počítačové síti, pomocí níž se dostanete také k internetu (a také Vám umožňujeme sledovat IPTV, pokud jste si tuto službu objednali). Tedy zejména pro správné nastavení Vašeho připojení k síti, vystavování a zaúčtování dokladů souvisejících s připojením k síti a přijímání a zaúčtování plateb za připojení, stejně tak pro vyřizování případných reklamací, či jiných Vašich stížností a připomínek. Tyto údaje můžeme použít též, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (např. vymáhání pohledávek).

Vaše kontaktní údaje můžeme použít i k tomu, abychom Vám zaslali informace o našich službách. Dále jsme podle ustanovení § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb., povinni uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tedy i Vašeho připojení k síti MEEP.CZ.

### **Na základě jakého oprávnění Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě nezbytnosti k plnění smlouvy o připojení, kterou s námi uzavíráte. Údaje o provozu Vaší přípojky zpracováváme na základě nezbytnosti pro

splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

Vaše osobní údaje nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu na ochraně našeho majetku.

Vaše kontaktní údaje pro zasílání informací o našich službách používáme též z důvodu našeho oprávněného zájmu na výkonu naší podnikatelské činnosti. K takovému použití nepotřebujeme Váš souhlas, Vy však můžete příjem našich obchodních sdělení kdykoli ukončit, osobně v naší provozovně na adrese F.S.Tůmy 1202, Orlová-Lutyně 735 14 nebo zasláním emailu na adresu [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz). Můžete též kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **Jaké údaje zpracováváme?**

Jste-li uživatelem našich služeb, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, datum narození, Vaši adresu, tj. ulici a číslo popisné, město a PSČ, případně korespondenční adresu ve stejném rozsahu, adresu přípojky, kde navíc zpracováváme ještě údaj o patru a čísle bytu, kde je přípojka umístěna, kontaktní telefonní číslo a e-mail, a dále informace o poskytovaných službách, příp. jejich tarifu nebo balíčku a jejich parametrech (rychlost připojení, cena), MAC adresu přípojného zařízení a jeho umístění ve struktuře sítě (vč. IP adresy, nadřazeného prvku a portu, příp. SSID sítě), údaj o výpůjčce koncového zařízení, provozní údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů. Jste-li podnikatel, zpracováváme i Vaše IČO, DIČ a místo podnikání.

Jste-li zástupcem právnické osoby, pak zpracováváme také tuto informaci, Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje Vaší právnické osoby.

### **Komu Vaše osobní údaje předáváme?**

Vaše údaje zásadně nepředáváme dalším osobám s výjimkou:

- 1) pokud využíváte službu IPTV, předáváme Vaše údaje potřebné pro provoz této služby odpovídajícím poskytovatelům,
- 2) provozní a lokalizační údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů), které jsme povinni shromažďovat a uchovávat po dobu 6 měsíců podle § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., jsme povinni předat osobám a orgánům vyjmenovaným v zákoně o elektronických komunikacích, pokud o to požádají. Jsou to:
  - a) orgány činné v trestním řízení,
  - b) Policie České republiky,
  - c) Bezpečnostní informační služba,
  - d) Vojenské zpravodajství,
  - e) Česká národní banka.

### **Předáváme Vaše osobní údaje do zemí mimo EU?**

Nikdy. Vaše osobní údaje skutečně nepředáváme nikomu dalšímu do zemí mimo EU.

### **Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou využíváte naše služby, a potom ještě minimálně 10 let (podle zákona o DPH). Provozní údaje uchovávané podle zákona o elektronických komunikacích likvidujeme nebo anonymizujeme po 6 měsících od proběhlé komunikace v rozsahu, ve kterém je nepotřebujeme pro vyúčtování služeb, pokud nebyly podle zákona poskytnuty orgánům oprávněným k jejich využívání.

### **Jaká máte vůči nám práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?**

Máte právo

- a) nás požádat o informace o zpracovávání Vašich osobních údajů, právo na potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo na přístup** k námi zpracovávaným Vaším osobním údajům, a máte právo, abychom Vám poskytli kopii námi zpracovávaných Vašich osobních údajů,
- b) na **opravu** nebo doplnění Vašich údajů, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nepřesně,
- c) na **výmaz** Vašich osobních údajů, pokud nastane některá ze situací popsaných níže,
- d) na **omezení zpracování**, pokud nastane některá ze situací popsaných níže,
- e) vznést námitku proti zpracování,
- f) na **přenositelnost** údajů,
- g) podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nějaké Vaše právo.

Vaše práva můžete uplatnit např. zasláním e-mailu adresu: [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz), kde uvedete, co žádáte a proč. Můžete též kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Další podrobnosti k některým Vaším právům uvádíme níže.

### **Je zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy?**

Poskytnout Vaše osobní údaje není ani zákonná ani smluvní povinnost, pouze jsou nutné pro uzavření a realizaci smlouvy o připojení k síti. Provozní údaje uchováváme na základě zákonného požadavku zákona o elektronických komunikacích.

### **Máte povinnost Vaše osobní údaje poskytnout?**

Vaše osobní údaje nemáte povinnost poskytnout, ale v tom případě nebude technicky možné Vás připojit k síti.

### **Co se stane, pokud požadované osobní údaje neposkytnete?**

Nebude možné s Vámi uzavřít smlouvu a připojit Vás k síti.

### **Dochází na základě Vašich osobních údajů k profilování nebo jinému automatizovanému rozhodování?**

Nedochází.

### **O které informace o zpracování Vašich osobních údajů můžete požádat?**

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;

### **Kdy máte právo na výmaz Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje na Vaši žádost vymažeme bez zbytečného odkladu, pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) vznesete námitky proti zpracování z důvodu našeho oprávněného zájmu a neexistují žádné

- převažující oprávněné důvody pro zpracování;  
c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;  
d) osobní údaje musí být podle zákona vymazány.

Vaše osobní údaje však **nevymažeme**, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje (např. § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích),  
b) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **V kterých případech omezíme zpracování osobních údajů?**

Na Vaši žádost omezíme zpracování Vašich osobních údajů v případech:

- a) pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;  
b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;  
c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **Jak konkrétně omezíme zpracování osobních údajů při uplatnění Vašeho práva na omezení zpracování?**

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů, budeme Vaše osobní údaje po dobu omezení:

- a) uchovávat uložené,  
b) zpracovávat pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (např. fakturace, servis),  
c) zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby,  
d) jinak zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.