

Informace o zpracování osobních údajů u poskytovatele připojení MEEP.CZ

A. Stručně

Abychom Vám mohli poskytovat připojení do naší sítě a k internetu, potřebujeme, abyste nám předali Vaše osobní identifikační a kontaktní údaje (a to i tehdy, jste-li osobou jednajícím či kontaktním za osobu právnickou), které použijeme pro vytvoření a údržbu Vašeho připojení, vystavení dokladů a jejich zaúčtování. Dále budeme zpracovávat za účelem poskytování Vašeho připojení informace o Vašem tarifu, balíčku, či službách, elektronické adrese koncového zařízení, jeho umístění v síti, a dále informace o provozu Vašeho připojení, protože nám to ukládá zákon. Chcete-li podrobnější informace ke zpracování Vašich osobních údajů, podívejte se na **Zásady ochrany osobních údajů**, na našich webových stránkách.

B. Podrobně

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Jsme
MEEP.CZ s.r.o.
F. S. Tůmy 1202
Orlová-Lutyně 73514
IČ: 27823041, DIČ: CZ27823041
společnost je zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 42065
Kontaktní telefon: 552301450, 608025694
E-mail: ustredna@meep.cz, URL: www.meep.cz

Kdo je náš pověřenec pro ochranu osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je
Mgr. Richard Dolák
Telefon: +420 725 759 332
E-mail: r.dolak@hotmail.com

K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?

Osobní údaje potřebujeme pro uzavření a realizaci *Smlouvy o připojení do datové sítě MEEP.CZ*, na základě které Vás připojujeme k počítačové síti, pomocí níž se dostanete také k internetu (a také Vám umožňujeme sledovat IPTV, pokud jste si tuto službu objednali). Tedy zejména pro správné nastavení Vašeho připojení k síti, vystavování a zaúčtování dokladů souvisejících s připojením k síti a přijímání a zaúčtování plateb za připojení, stejně tak pro vyřizování případných reklamací, či jiných Vašich stížností a připomínek. Tyto údaje můžeme použít též, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (např. vymáhání pohledávek).

Vaše kontaktní údaje můžeme použít i k tomu, abychom Vám zaslali informace o našich službách.

Dále jsme podle ustanovení § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb., povinni uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tedy i Vašeho připojení k síti MEEP.CZ.

Na základě jakého oprávnění Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě nezbytnosti k plnění smlouvy o připojení, kterou s námi uzavíráte. Údaje o provozu Vaší přípojky zpracováváme na základě nezbytnosti pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

Vaše osobní údaje nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu na ochraně našeho majetku.

Vaše kontaktní údaje pro zasílání informací o našich službách používáme též z důvodu našeho oprávněného zájmu na výkonu naší podnikatelské činnosti. K takovému použití nepotřebujeme Váš souhlas, Vy však můžete příjem našich obchodních sdělení kdykoli ukončit, osobně v naší provozovně na adrese F.S.Tůmy 1202, Orlová-Lutyně 735 14 nebo zasláním emailu na adresu ustredna@meep.cz. Můžete též kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jaké údaje zpracováváme?

Jste-li uživatelem našich služeb, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, datum narození, Vaši adresu, tj. ulici a číslo popisné, město a PSČ, případně korespondenční adresu ve stejném rozsahu, adresu přípojky, kde navíc zpracováváme ještě údaj o patru a čísle bytu, kde je přípojka umístěna, kontaktní telefonní číslo a e-mail, a dále informace o poskytovaných službách, příp. jejich tarifu nebo balíčku a jejich parametrech (rychlost připojení, cena), MAC adresu přípojného zařízení a jeho umístění ve struktuře sítě (vč. IP adresy, nadřazeného prvku a portu, příp. SSID sítě), údaj o výpůjčce koncového zařízení, provozní údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů. Jste-li podnikatel, zpracováváme i Vaše IČO, DIČ a místo podnikání.

Jste-li zástupcem právnické osoby, pak zpracováváme také tuto informaci, Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje Vaší právnické osoby.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje zásadně nepředáváme dalším osobám s výjimkou:

1) pokud využíváte službu IPTV, předáváme Vaše údaje potřebné pro provoz této služby odpovídajícím poskytovatelům,

2) provozní a lokalizační údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů), které jsme povinni shromažďovat a uchovávat po dobu 6 měsíců podle § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., jsme povinni předat osobám a orgánům vyjmenovaným v zákoně o elektronických komunikacích, pokud o to požádají. Jsou to:

- a) orgány činné v trestním řízení,
- b) Policie České republiky,
- c) Bezpečnostní informační služba,
- d) Vojenské zpravodajství,
- e) Česká národní banka.

Předáváme Vaše osobní údaje do zemí mimo EU?

Nikdy. Vaše osobní údaje skutečně nepředáváme nikomu dalšímu do zemí mimo EU.

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou využíváte naše služby, a potom ještě minimálně 10 let (podle zákona o DPH). Provozní údaje uchovávané podle zákona o elektronických komunikacích likvidujeme nebo anonymizujeme po 6 měsících od proběhlé komunikace v rozsahu, ve kterém je nepotřebujeme pro vyúčtování služeb, pokud nebyly podle zákona poskytnuty orgánům oprávněným k jejich využívání.

Jaká máte vůči nám práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?

Máte právo

- a) nás požádat o informace o zpracovávání Vašich osobních údajů, právo na potvrzení zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo na přístup** k námi zpracovávaným Vaším osobním údajům, a máte právo, abychom Vám poskytli kopii námi zpracovávaných Vašich osobních údajů,
- b) na **opravu** nebo doplnění Vašich údajů, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nepřesně,
- c) na **výmaz** Vašich osobních údajů, pokud nastane některá ze situací popsaných níže,
- d) na **omezení zpracování**, pokud nastane některá ze situací popsaných níže,
- e) vznést námitku proti zpracování,
- f) na **přenositelnost** údajů,
- g) podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nějaké Vaše právo.

Vaše práva můžete uplatnit např. zasláním e-mailu adresu: ustredna@meep.cz, kde uvedete, co žádáte a proč. Můžete též kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Další podrobnosti k některým Vaším právům uvádíme níže.

Je zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy?

Poskytnout Vaše osobní údaje není ani zákonná ani smluvní povinnost, pouze jsou nutné pro uzavření a realizaci smlouvy o připojení k síti. Provozní údaje uchováváme na základě zákonného požadavku zákona o elektronických komunikacích.

Máte povinnost Vaše osobní údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje nemáte povinnost poskytnout, ale v tom případě nebude technicky možné Vás připojit k síti.

Co se stane, pokud požadované osobní údaje neposkytnete?

Nebude možné s Vámi uzavřít smlouvu a připojit Vás k síti.

Dochází na základě Vašich osobních údajů k profilování nebo jinému automatizovanému rozhodování?

Nedochází.

O které informace o zpracování Vašich osobních údajů můžete požádat?

- účely zpracování;
- kategorie dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;

Kdy máte právo na výmaz Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje na Vaši žádost vymažeme bez zbytečného odkladu, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitky proti zpracování z důvodu našeho oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být podle zákona vymazány.

Vaše osobní údaje však **nevymažeme**, pokud je zpracování nezbytné:

- pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje (např. § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích),
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V kterých případech omezíme zpracování osobních údajů?

Na Vaši žádost omezíme zpracování Vašich osobních údajů v případech:

- pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Jak konkrétně omezíme zpracování osobních údajů při uplatnění Vašeho práva na omezení zpracování?

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů, budeme Vaše osobní údaje po dobu omezení:

- uchovávat uložené,
- zpracovávat pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (např. fakturace, servis),
- zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby,
- jinak zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.