

## SHRnutí SMLOUVY

### o poskytování služeb elektronických komunikací a připojení do datové sítě meep.cz

**MEEP.CZ 1 s.r.o.**, F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14, IČ: 19764928  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 93809  
zapsaná u ČTÚ v Evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích pod pořadovým číslem 4926  
URL: [www.meep.cz](http://www.meep.cz), Infolinka pro obecné dotazy 774 754 137; Servis 608 317 649, [servis@meep.cz](mailto:servis@meep.cz)  
Zákaznické centrum 608 025 694, [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz) Bankovní spojení: **3019764928/2010**

(dále jen „ISP“)

#### Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### Služby

služba připojení do datové sítě MEEP.CZ a k síti internet

#### Rychlost služby přístupu k internetu (v Mbps) a prostředky nápravy

Název tarifu			
Maximální rychlost stahování dat		Maximální rychlost vkládání dat	
Inzerovaná rychlost stahování dat		Inzerovaná rychlost vkládání dat	
Běžně dostupná rychlost stahování dat		Běžně dostupná rychlost vkládání dat	
Minimální rychlost stahování dat		Minimální rychlost vkládání dat	

Vady nebo nefunkčnost služby je zapotřebí nahlásit na servisní telefonní číslo ISP.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je Účastník oprávněn uplatnit reklamaci. V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má Účastník možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

#### Cena

Typ platby	frekvence platby	výše platby
instalace (aktivace)	jednorázově	---
připojení do datové sítě meep.cz a k síti internet	měsíčně	

#### Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu:  neurčitou  určitou v délce 12 měsíců  určitou v délce 24 měsíců

Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím sjednané doby určité mění ve smlouvu na dobu neurčitou, ledaže Účastník tuto změnu před uplynutím doby určité písemně odmítne.

#### Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením - žádné

#### Další důležité informace

Pokud je ISP nucen uplatnit opatření řízení provozu, tato mohou mít vliv na kvalitu služby připojení k síti internet, zejména její zpomalení či nemožnost užití – např. webové stránky se mohou načítat pomaleji, videa a aplikace se mohou zasekávat atp.

Účastník prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s tímto shrnutím smlouvy, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací vydanými ISP, ze dne 1.12.2023, jakož i s ostatními dokumenty (mj. vč. Sdělení pro spotřebitele) na [www.meep.cz](http://www.meep.cz) > Pro zákazníky > Dokumenty ke stažení, a dále že souhlasí s jejich poskytnutím v elektronické podobě.

V .....Orlové..... dne .....

.....  
podpis Účastníka